

## 滨海软件与服务外包公共服务平台

2009-3-26

滨海软件与服务外包公共服务平台(BSSOP) 成立于 2009 年 4 月 16 日。BSSOP 整合区域优势资源，致力于服务滨海软件及服务外包企业，打造滨海软件与服务外包品牌，依据“资源共享、业务合作、优势互补、可持续发展”的建设思路，形成覆盖滨海新区的软件公共服务支撑体系，促进天津软件与信息服务业外包产业资源共享与应用，促进软件出口、扩大国际市场份额，促进产业结构优化，实现软件与服务外包产业又好又快地发展。

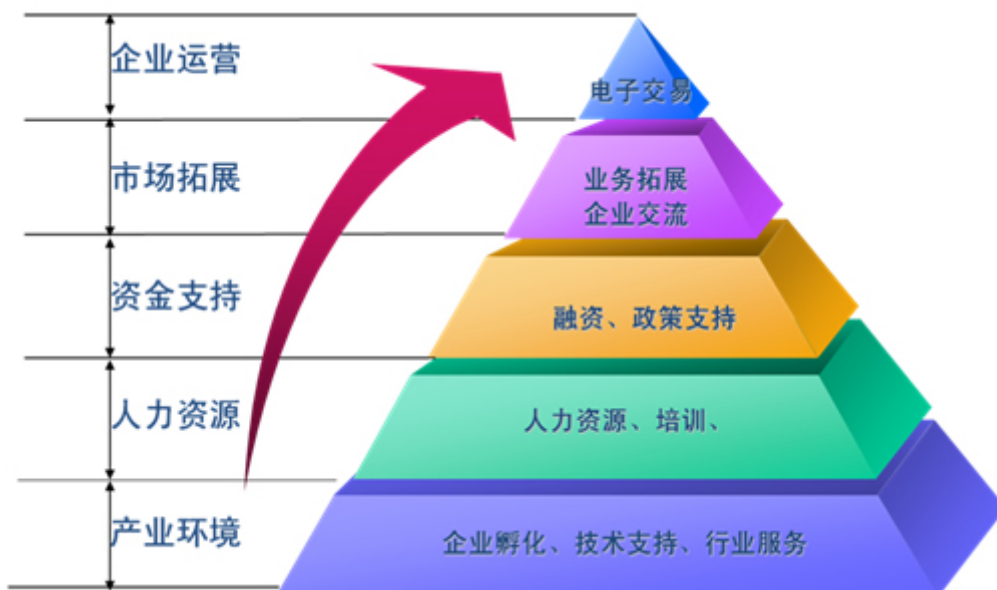
### 定位与愿景

BSSOP 战略定位 --- 软件与服务外包企业的集成服务商

BSSOP 发展愿景 --- 特色及高端成长型软件与服务外包企业的专业培育平台

### 服务体系

服务（One-stop Solution）和市场是 BSSOP 的核心竞争力。深入分析企业的实际需求，整合软件平台各项资源，BSSOP 的服务体系主要从产业环境、人力资源、资金支持、市场拓展、企业运营五方面入手，打造出技术支持平台、融资服务平台、人力资源平台、企业孵化平台、政府服务平台、业务拓展平台、企业交流平台、电子交易平台、培训服务平台以及行业服务平台十个面向企业的专业服务平台，以 BSSOP 为政企互动的唯一窗口，提供一站式解决方案，最终实现帮助企业成长，推动地区软件和外包产业发展的最终目标。





## 技术支持平台

### “天津高校技术转移中心”

为了深入了解企业在技术、人才等方面的需求，充分利用我市科技资源和抓住滨海新区开发开放的历史性机遇，推动天津高校的科技资源与滨海新区产业的紧密结合，更好的为科技企业服务。天津市教委和泰达国际创业中心等单位共同组建“天津高校技术转移中心”，为我市企业提供技术、人才等方面的服务。该中心将致力于完成如下工作目标：

- 1、积极探索创建滨海新区技术创新体系的新机制及运行模式。
- 2、充分发挥高等院校的技术资源优势，将科研成果集中展示，促进高校科研成果的产业化。
- 3、建立技术资源共享与集成平台，体现灵活、资源整合能力强的优势，为滨海新区企业及投资商就地提供跨学科、跨领域的技术和管理等综合服务。
- 4、加强技术创新合作，推动各高校重点实验室及工程中心等发挥自身的综合优势，推进技术转移工作，做好引进技术的消化吸收开发创新工作。

我们还将推进产学研的深入发展，促进高等院校科技成果的转化，充分发挥高等院校创新队伍的作用，加快以企业为主体的技术创新体系建设，提升企业在市场中的竞争能力，探索市场经济条件下技术转移的新机制。

### 互联网数据中心（IDC）

- IBM 蓝泰科技互联网数据中心建筑面积 3000 平方米，拥有 308 个机架，可容纳 1500 台服务器
- 中国华北地区规模最大的互联网数据中心
- 为区内企业提供专业的 IDC 服务
- 由 IBM 运营支持，是 IBM 全球 255 个数据中心之一

## 融资服务平台

BSSOP 融资服务平台的主要职能是为泰达的软件及服务外包企业提供资金渠道，解决企业或项目融资问题。融资方式包括创业基金，孵化基金，创新基金，风险投资，天使基金等等。

## 创新基金

### 天津市科技企业创新基金

天津市科技型中小企业技术创新资金由天津市科委设立，面向在本市注册的各类科技型中小企业，以技术创新项目为对象、以市场为导向，重点支持技术的第一次商品化过程，重点支持种子期项目和初创期企业，择优支持有较大的影响力和显示度的重大项目。

根据企业的不同特点和项目所处的不同阶段，天津市创新资金分别以无偿资助、贷款贴息、资本金注入等资助方式支持企业的创新活动：

无偿资助一般项目：资助金额为 20 万元至 30 万元；

贷款贴息：资助金额为 20 万元至 30 万元；

技术转移项目：无偿资助 20 万元至 30 万元；

重大项目：无偿资助 50 万元左右；

创业项目:以天使投资形式,投资额不低于 20 万元。

创新资金常年受理、分批评审。通过评审并获得上述资助的,将被天津市科委推荐到科技部,争取科技部的进一步资助。

市科委和开发区科技局将每年组织申报说明活动。

## 科技部科技企业创新基金

科技部科技型中小企业技术创新基金是经国务院批准设立,用于支持科技型中小企业技术创新的政府专项基金。通过拨款资助、贷款贴息和资本金投入等方式扶持和引导科技型中小企业的技术创新活动,促进科技成果的转化,培育一批具有中国特色的科技型中小企业,加快高新技术产业产业化进程。

根据中小企业和项目的不同特点,创新基金分别以贷款贴息、无偿资助、资本金投入等不同方式给予支持:

无偿资助一般项目:数额一般不超过 100 万元,个别重大项目最高不超过 200 万元;

贷款贴息:贴息总额一般不超过 100 万元,个别重大项目最高不超过 200 万元;

资本金投入:以引导其他资本投入为主要目的,数额一般不超过企业注册资本的 20%;

技术转移项目:采用无偿资助方式,资助金额原则上不低于 70 万元,最高不超过 200 万元;

初创期小企业创新项目:无偿资助 40 万元;

中小企业公共技术服务机构补贴资金;

创业投资引导资金:包括阶段性参股、跟进投资、投资风险补贴、投资保障等形式。

市科委和开发区科技局将每年组织申报说明活动

## 孵化基金

开发区科技型中小企业创业孵化资金是为了落实管委会《关于进一步加强科技工作的指导意见》的精神,以市场为导向,通过政府资金资助的方式,构建开发区科技企业成长路线图计划中企业孵化促进这一重要环节。该资金用来资助在天津经济技术开发区注册并经营的科技型中小创业企业的高新技术项目孵化。

孵化资金的支持方式为无偿资助,主要用于科技型中小企业研发、中试、市场开拓。资助额度最高不超过 50 万元,且不超过企业注册资本的 50%。

孵化资金支持的企业应符合如下条件:

——在天津开发区注册并在区内经营的内资或内资控股及留学生创办的科技型中小创业企业;

——具备独立企业法人资格,具有较规范的财务管理体系;

——企业注册时间一般不超过三年;

——企业注册资本一般不超过 500 万元。

——有较强的技术开发能力、有较强的市场开拓能力,产品具有较高的技术含量、并有较大的市场容量和增长潜力等;



- 拥有自主知识产权的技术或产品。
- 有明确的发展目标和切实可行的商业计划，拥有清晰的商业模式。
- 有较完整合理的创业团队，在管理、技术、市场、财务方面都有较高水平。

**对符合下列条件的对象给予优先支持：**

- 开发区管委会认定的高新技术企业；
- 科技人员和海外留学人员创办的科技企业；
- 进入各类高新技术企业孵化器的科技企业。

孵化资金每年进行两次集中申报，上下半年各一次。每次申报之前科技局将进行专门的通知和说明。

### 投资融资平台

- 英国 China IPO Group Ltd
- 兰馨亚洲投资集团
- 赛富成长基金
- 天津科创天使投资有限公司
- 赛伯（北京）管理咨询有限公司
- 软银中国创业投资有限公司
- 天津金科创业投资管理有限公司
- 天津科技成果转化投资服务有限公司
- 天津纳米创业投资公司
- 天津创业投资有限公司
- 天津泰达科技风险投资股份有限公司
- 伊萨德创业投资有限公司

### 人力资源平台

**人才招聘：**

天津经济技术开发区人才服务中心是天津经济技术开发区劳动人事局所属的事业单位，承担着开发区内人力资源管理、开发与配置的重要职能。





## 天津开发区人才服务中心

可提供服务：

- 为流动人员提供社会保障服务型代理：

为流动人员存档，对流动人员的档案、人事关系、工资关系、党团关系进行管理；代理职称评定、出国政审、工龄及身份的确认；代缴社会保险及大中专生转正定级等工作。

- 围绕人力资源开发与配置，开展人才服务方面的人事代理。
  - 利用定期举办的开发区人才市场和“泰达人才热线”网站随时为企业提供代理招聘服务。
  - 建立高级人才资源库，为企业进行高级人才寻访等代理服务。
  - 建立劳动力资源基地，为企业提供急需的劳动力资源。
  - 代理委托单位策划并进行大型招聘活动。
  - 代理企业进行人才培训及人才测评服务。
- 延伸人事代理服务功能，向企业的人事部发展。
  - 代理企业内部的人事部门，对企业内部的人员进行管理。如企业员工的招聘、选拔、考核；企业内部员工考勤管理、保险薪资的发放与上缴等日常性人事管理工作。
  - 代理企业进行员工人事档案及人事关系的调转、职称评审、出国政审及外省市人才引进工作。
- 开展社会化的人事代理服务，服务企业。
  - 根据企业需求，向企业派出季节工、临时工及勤杂人员，将临时用工由企业人转向社会人。
  - 为企业提供物业管理、保安、清洁、绿化、餐饮等配套服务。
  - 天津经济技术开发区留学人员服务中心以开发区人才服务中心为依托，承担者为海外留学人员归国提供服务等重要职能。
- 开展员工培训
  - 新企业人力资源基础培训课程

适用学员：开发区新注册企业人事专员或刚刚从事人力资源工作的人事

课程内容：企业招聘员工后，涉及档案管理、上缴社会保险、引进人才等各类工作程序、法律法规及优惠政策

- 成熟企业管理类培训课程

适用学员：企业基层、中级、高级管理人

课程内容：人力资源管理类、生产及运营管理类、财务管理类、营销管理及客户服务类、团队及沟通类

- 语言培训课程



适用学员：想提高日常英语/日语沟通能力或商务英语能力的各级员工

课程内容：英语培训及日语培训

- 拓展训练课程

适用学员：需要提高团队合作意识的各类员工

课程内容：军训、拓展训练

- 技能培训

适用学员：需要掌握某些技能的各类员工

培训内容：各工种的初、中、高级培训鉴定工作

- 人事外包

- 利用自身的优势，与客户建立战略联盟式的长期合作，渗入企业的经营管理层面，全过程地做好人事外包业务。

### 企业招聘渠道

- 橱窗张贴招聘信息（位于开发区第一大街）：主要针对生产线工人。
- 滨海时报刊登招聘信息：免费。
- “泰达人才热线”网址（<http://www.tedahr.com/>）上发布招聘信息：免费。
- 查询人才储备数据库。
- 参加在市内举行的泰达人才市场，每月的6日、16日和26日的上午9:00-12:00召开：费用为350元/展位。

### 中等技术人员招聘

开发区劳动人事局与天津各中等专业技术学校签有协议，可为企业提供具备机械、电子、电气、化工等专业技能的中等技术人员，也可根据企业要求，为在校学生提供岗前培训，使其尽快适应毕业后的工作。

### 招聘外地工（操作工人）

- 据统计，外地工与本地工劳动力成本之比为0.7:1
- 开发区有13个劳动力供应基地，分布在周边的天津、河北、辽宁和山东，最近的基地距开发区车程7-8小时，最近的3-4小时
- 外地工（操作工）受教育水平从初中、高中到中专不等，基本工资情况：600元左右/月，其中：中专或技校毕业生700-800元/月。
- 各劳动力基地在开发区有办事机构，可协助企业进行对外地工的管理。
- 招聘程序：企业提出用人指标—>报开发区劳动人事局—>人事局向基地发布信息—>基地向劳动人事局提供人员—>到开发区接受企业面试。此项服务对企业不收费，企业也无需负担基地此间发生的有关交通、食宿等费用。



泰达人才热线 (<http://www.tedah.com/>)

泰达人才热线采用会员制管理。具有独立法人资格的单位可申请成为泰达人才热线企业会员。求职者可申请成为泰达人才热线个人会员。所有会员均可在网上发布招聘、求职业、信息，直接在网上进行交流。

人才引进，人才福利，人才服务中心，培训

用工和离职管理 labor and demission management

代办员工招聘、招工

代办人才引进

代办外籍、外埠员工的就业证、居住证

代办员工离职手续

人事档案和户口管理 Personnel archive and household register management

代办档案托管

代办人事档案接收、存放、转出

代办存档人员政审，出具各种证明材料

代办党团组织关系的转移、续接 T

代办员工人事材料归档

集体户口存放代理

社会保险管理 Social security management

代办《社会保险登记证》

代办在社保机构开立社会保险户

代办养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险的人员增减、转移、月报、缴费

代办社会保险费用结算、退休审批

代办员工异地社会保险关系的转移

全程人事代理：

- 人事档案委托管理
- 人事证明出具
- 企业办理录用、退工，员工办理《劳动手册》
- 专业技术人员职称评审
- 集体户口挂靠
- 代办员工福利保险（养老、医疗、失业保险、住房公积金）
- 代办员工商业保险
- 异地人事代理
- 雇员制服务
- 学历学位验证
- 办理外省市人才引进、《上海市居住证》、夫妻分居解困
- 委托招聘、人才推荐

- 政策咨询、人事事务诊断和设计
- 代办港澳台员工在沪工作的就业证
- 代办外籍员工在沪工作的外国人就业证及居留许可手续
- 代办外籍人员的签证延期

## 配套人事代理：

- 提供国家、市政府人事行政部门等有关的政策、法规等文件
- 组织委托单位人事工作者进行业务、政策及其需要的其它培训
- 协助委托单位制定企业人员发展、人才培养、机构设置、岗位评估、职工考核等人力资源规划
- 设计薪资计划、人事变动设计、人才测评、人事争议调解等方案，并提供咨询服务
- 为企业提供委托招聘、人才推荐、网上招聘信息发布、人才信息查询等服务

协助办理委托单位下岗人员的推荐、转岗培训再就业事宜

## 企业孵化平台

- [开泰企业孵化器](#)
- [泰达国际创业中心](#)
- [德福大厦](#)
- [天大科技园](#)
- [正元孵化器](#)

### 开泰企业孵化器

开泰科技园是开发区首家综合技术型民营企业孵化器，具有孵化、咨询、投融资、信息服务等多种服务功能。园区主要扶持新材料、新工艺、环境技术、电动机械技术、生物技术、信息技术等领域的中小型高科技企业和高成长型企业及为区内跨国公司配套的卫星企业。园区为进驻企业提供全方位、便捷的物业服务，通过设立开泰孵化基金，导入管理、财务、法律等专家体系，最大限度地为入孵企业解决资金缺乏、管理滞后、异地创业等制约企业发展的“瓶颈”问题，为企业的成功创业及发展创造理想的孵化平台。

开泰科技园一期位于开发区第五大街 41 号，占地 21223.06 平方米，规划建筑面积 33122 平方米，总投资 6000 多万人民币。目前，一期建有厂房、写字楼 14511.98 平方米，已累计吸引四十余家企业入驻，近 10 家中小企业被成功孵化，并被开发区管委会认定为“高新技术产业孵化器”。正在施工建设的研发大厦，预计 2007 年底可投入使用。研发大厦共 9 层，每层约 2000 多平方米，总建筑面积为 18611 平方米，适合各类型研发机构和小型科技企业入驻。

开泰科技园二期位于开发区十二大街，占地 14919 平方米，拟建设企业孵化中心，规划建筑面积约 3 万平方米。企业孵化中心作为开泰一期产品终试基地，并可以满足各类企业发展的需求。

我们的企业使命“扶持创新企业，振兴区域经济”，因为我们同样具有创新精神，因为我们



还在创新的路上，您的加入是对我们的认可，我们的服务将在您的认可中更加完善，共建绿色开泰，同享创业家园。

### 泰达国际创业中心

天津泰达国际创业中心成立于 1996 年，拥有创业中心孵化大厦、德福大厦、天大科技园等孵化场地平方米。为入驻企业提供全方位、便捷的服务，其目的是为企业提供低成本的成长环境，将最大的利益献给企业。创业中心得天独厚的创业环境、优惠的政策支持是企业成长的可靠保障，其完备的服务设施和强大的服务功能可为入驻企业提供资金、商务、信息、咨询、市场、培训、技术开发与交流以及国际合作等多方面全方位的服务。

### 创业中心孵化大厦

创业中心孵化大厦座落在天津经济技术开发区第五大街与泰华路交口。

#### （一）项目介绍

项目占地面积 10000 m<sup>2</sup>，建筑面积为 22727.77 m<sup>2</sup>，建筑整体为框架结构，由两侧 8 层厂房（A 区、C 区）和中间办公区（B 区）组成。其中 A 区、C 区厂房，层高 4.5 米，承载力为 500 公斤/m<sup>2</sup>；B 区层高 3 米，承载力为 200 公斤/m<sup>2</sup>。

#### （二）配套及设施

- 1、完善的给排水系统工程；
- 2、电力：两台容量 630KVA 变压器；
- 3、供暖：市政集中供热；
- 4、消防设施：消火栓，应急照明，疏散通道；
- 5、网络：光纤入楼内；
- 6、电梯：高级豪华 LG 品牌客梯 2 部，货梯 4 部；
- 7、车位：50 个车位。

#### （三）费用

- 1、房租：0.7-1 元（平米×天）；
- 2、物业管理费：2 元/（平米×月）；
- 3、水费：5.8 元/吨（表计量）；
- 4、电费：1 元/度（表计量）；
- 5、采暖费：6.92 元/（平米×月）；

### 德福大厦

德福大厦位于天津经济技术开发区洞庭路 131 号，比邻洞庭路与第五大街交口，处于天津开发区工业区核心区域，地理位置优越，交通便捷，距离天津港、天津滨海机场分别只有 15 及 40 分钟车程。

#### （一）项目介绍

项目占地面积 7644.42 m<sup>2</sup>，建筑面积为 13143.49 m<sup>2</sup>，建筑整体为框架结构，分别由 1 栋 6 层（A 区）和 1 栋 5 层建筑（B 区）组成。其中 A 区六层，层高分别为：首层 4.2 米，二至五层为 3.3 米，六层为 4.2 米，承载力为 400 公斤/m<sup>2</sup>；B 区五层，层高分别为：一至四层为 4.2 米，五层为 4.8 米，承载力为 500 公斤/m<sup>2</sup>。德福大厦提供“智能、便捷、高效、舒适、生态”的办公、



研发空间。

#### （二）配套及设施

- 1、完善的给排水系统工程，
- 2、电力：容量 630KVA；
- 3、燃气：天然气用气量每日 300 立方米，压力 0.1MPa；
- 4、供暖：市政集中供热；
- 5、制冷：分层分区智能化中央空调系统；
- 6、消防设施：烟感，应急照明，疏散通道；
- 7、电话配置：最大 500 门接入；
- 8、网络：宽带接入；
- 9、电梯：高级豪华奥的斯品牌客梯 3 部，货梯 1 部；
- 10、车位：80 个车位。

#### （三）服务标准及特色

- 1、保修：保证楼宇公共设施正常运行，保证入住客户随叫随到、随修随好,免费提供部分维修服务；
- 2、保安：24 小时专业保安，24 小时监控；
- 3、保洁：大厦内外每天保洁，实行定期保洁计划服务；
- 4、保绿：确保大厦内外绿化养护；

#### （四）费用

- 1、房租：A 区 1.4 元/（平米×天），B 区 1.5 元/（平米×天）；
- 2、物业管理费：3 元/（平米×月）；
- 3、水费：6.2 元/吨（表计量）；
- 4、电费：0.95 元/度（表计量）；
- 5、空调制冷费：9 元（平米×月）；
- 6、采暖费：6.92 元/（平米×月）

### 天大科技园

天大科技园是国家科技部、教育部首批明确批准的十五家大学科技园之一，位于开发区睦宁路以东、第四大街以南、南海路以西及泰达大街以北，毗邻京津塘高速公路延长线，向东可达天津港保税区，向南 1.5 公里可至开发区投资服务中心，向北与泰达国际创业中心大楼遥遥相望。天大科技园规模大、配套全、档次高、环境好，拥有优越的软硬件设施，它的建成对开发区科技兴区、全区产业结构调整 and 吸引高新技术产业入区发挥着重要的积极作用。

#### （一）项目介绍

项目占地面积 127763m<sup>2</sup>，总建筑面积 116967m<sup>2</sup>，其中包括产业区 20 栋 2~4 层厂房，面积 60215m<sup>2</sup>；6~9 层中心区办公楼，面积 24931 万 m<sup>2</sup>；会议中心 6770m<sup>2</sup>、F 区 7578 m<sup>2</sup>、软件大厦 16349 m<sup>2</sup> 以及相关配套服务设施。项目于 2000 年 6 月建成投入使用，国家计算机病毒处理中心、国家纳米基地、清源电动车辆有限公司、摩托罗拉强芯集成电路公司、泰达生命科技中心等高新企业及研究机构已入驻科技园。

#### （二）配套及设施

- 1、完善的给排水系统工程；



## 2、电力：

一号站 两台 250KVA 变压器

二号站 两台 1600KVA 变压器

软件大厦 一台 1000KVA 变压器，一台 630KVA 变压器

F 区 一台 400KVA 变压器，一台 500KVA 变压器；

3、供暖：市政集中供热；

4、制冷：智能化中央空调系统（A1、A2、软件大厦、会议中心）；

5、消防设施：烟感，消火栓，应急照明，疏散通道；

6、光纤入园；

7、电梯：高级豪华西子奥的斯品牌客梯。

### （三）费用

1、水费：5.8 元/吨（按面积分摊）；

2、电费：0.7763 元/度（表计量和分摊）；

3、空调制冷费：以机组运行耗电量按制冷面积分摊；

4、采暖费：6.92 元/（平米×月）。

## 正元孵化器

天津正元孵化器有限公司是 2005 年 6 月经天津经济技术开发区管委会批准成立的民营企业孵化器，总投资 5000 万左右人民币。孵化园区位于开发区第四大街黄海路交口，集产业区、生活区、商务区核心地区，交通便捷，地理位置十分优越，规划建筑面积 13990 平方米，并备有地下停车场。

孵化园区主要是扶持中小型高科技企业、区内配套的中小企业以及扶持外商投资企业，推动区域经济发展；扶持创业型人才，并为入驻企业提供孵化服务，劳动服务，产品展示，技术推广及转让，物业管理，房屋租赁，技术信息，营销管理、咨询，金融服务，企业登记注册事务代理等全方位的服务。

孵化园区的建筑设计及配套设施选用国际最先进的技术，其系统也是选用国际最知名的品牌，办公环境十分舒适、优越，我们努力提供最巨优势投资环境。公司预计于 2007 年 8 月底正式营业。现已与多家企业达成孵化意向：如：日本 NEC 公司、新加坡脾士集团、韩国 MC 公司等知名企业。公司也在美国硅谷，同研发人员接洽，吸引出国留学人员回国研发，将高新技术产业带到孵化园区带到开发区。促进开发区的产业发展。

## 政府服务平台

BSSOP 设立政府服务平台，协调各方政企关系，是联系区内软件及服务外包企业和开发区各级政府的纽带。

主要的服务方向包括：

1. 上传下达，政府部门发布的涉及软件及服务外包企业的各项通知、公文、政策、项目等相关信息，平台均在第一时间传达到各企业相关部门负责人。传达政府精神，解答企业疑问，帮助企业了解政府的最新动态和产业规划方向；

2. 项目申请，组织企业申报国家、省市各类科技计划项目、高新区各类基金；
3. 政策落实，代表企业联系各相关政府部门，协调关系，帮助企业落实各项优惠政策；
4. 信息反馈，积极走访，深入沟通，收集企业的多方意见和建议，上报政府相关部门，促进政府服务优化升级，保障企业利益。

## 业务拓展平台

天津鼎韬外包服务有限公司是滨海软件及服务外包平台的商业合作伙伴，承担了软件及服务外包平台的建设和营运工作。同时，基于其经营的中国外包网，利用其广泛的国际服务外包市场和全球买家资源，打造 BSSOP 的地区品牌，承接国际项目，实现区域内“资源共享、业务合作、优势互补、可持续发展”。



中国外包网现在已经成为中国外包行业事实上的离岸门户，在该领域拥有绝对领先的高价值浏览量和用户人群。是政府、发包商、供应商最高效的推广平台。已经有数百家客户通过中国外包网受益。

中国外包网自身的推广力度在不断地加大且初具成效，点击量已经提高到平均过万次每天，会员数量以每天超过 30 家的数量增长，已经作为全球外包行业门户中的一员融入到全球外包主流市场之中。

### 主要服务项目为：

- 品牌建设和市场推广服务
- 国际、国内、政府项目接包渠道管理
- 发包渠道管理及项目监理
- 项目管理和质量保障服务
- 外包咨询与市场支持
- 客户维护

## 企业交流平台

- [企业沙龙](#)
- [产业联盟](#)

### 企业沙龙

泰达科技企业沙龙是由天津泰达国际创业中心承办的，由天津开发区科技企业家组成的，自律性的非独立法人组织，是汇聚开发区内科技企业家、专家、政府机构，联系与沟通开发区科技企业家的交流平台。

本沙龙将积极为科技型中小企业服务，反映各企业的要求、问题和呼声；反映各企业的现状及愿望，向政府有关部门反映企业的意见和建议；积极发挥科技型中小企业促进委员会在政府与企业之间桥梁纽带作用，搭建企业与政府交流的平台；团结、组织本会会员企业，加强会员之间的协调、沟通；加强各会员企业的交流与合作，加强科技型中小企业与其它类型企业的交流；拓展市场，发布行业市场信息，推荐行业产品或者服务，为本会会员与商会其他行业会员搭建供需交流平台。

本沙龙聘请了有关领导和知名行业专家、学者为高级顾问，具体活动中将邀请开发区科技局、投资促进局、经济发展局、商会等部门合作参与。

沙龙采用会员制。通过参与主题研讨、座谈、培训、专家讲座、拓展旅游、运动娱乐等多种形式开展活动，使科技企业家在沙龙能够得到不断的进步和更多的发展机遇。

### 产业联盟

滨海软件与服务外包产业联盟是在天津经济技术开发区生产力促进中心（天津经济技术开发区国际创业中心）的指导下，依托滨海软件与服务外包公共服务平台，由天津鼎韬外包服务有限公司等公司联合发起，由滨海新区及周边地区具有影响力的软件企业、服务外包企业、组织、机构及其它相关单位自愿参加组成的，区域性非营利性专业社会团体。

建立滨海软件与服务外包产业联盟的根本目的在于依托“滨海软件与服务外包公共服务平台”，联合所有发展中的滨海软件与服务外包企业、组织、机构及相关单位，共享平台的服务及联盟内的资源。联盟将以企业为主体，以“平等互利、优势互补、资源共享、合作共赢”为原则，一方面整合产业发展资源，准确定位联盟的竞争力，打造滨海新区软件与服务外包行业品牌；另一方面优化产业发展环境，使联盟成员间加强合作，形成共生共荣的外包产业链，共同致力于提升企业实力，开拓海外市场；与此同时，滨海软件与服务外包产业联盟将配合政府工作，实现行业自律，促进滨海新区外包行业的经济增长，并逐步提高滨海新区软件与服务外包产业的国际化水平和国际影响力，推动滨海新区软件与服务外包产业尽快做大做强。

## 电子交易平台

中国外包网 ([www.chnsourcing.com](http://www.chnsourcing.com))

中国外包网是由天津鼎韬外包服务有限公司 (Devott) 经营的中国首家,也是唯一一家针对离岸服务外包产业,覆盖整个 ICT 产业的门户网站和电子交易平台

中国外包网定位为中国外包行业的市场服务提供商 (MSP, Marketing service provider), 作为中国唯一面向全球外包市场的外包行业门户网站和离岸外包咨询机构,立足中国外包产业,以市场服务为核心,通过提供第三方服务平台,以及相关行业服务和外包服务,打造“service in China”的服务品牌,成为中国外包行业与全球外包市场的桥梁和纽带,提升中国外包行业的全球竞争力。

作为目前中国唯一的离岸外包行业门户网站和电子交易平台,中国外包网集成了行业门户、搜索引擎、企业目录、电子商务、信息平台 and 行业服务平台等多种功能,集新闻、资讯、交易、研究、培训、会展、行业资源、招聘猎头等多种频道栏目为一体的综合性网站。



截止 2009 年 2 月,共有 4292 家全球各地的服务外包企业注册成为中国外包网会员,并以平均每月超过 300 家的注册速度增长。这些会员分布在包括中国在内的全球 26 个国家,其中 90%为中国国内服务外包企业,这些企业分布在中国国内的 29 省份。

1. 截止 2009 年 2 月,全球各地的发包商累计在中国外包网发布了 1224 个服务外包项目。
2. 截止 2009 年 2 月,共有 845 家全球各地的发包商 (买家) 注册成为中国外包网发包会员,这些会员分布在全球 16 个国家。
3. 截止 2009 年 2 月,中国外包网国内会员共完成 3816 次竞标,平均每个海外发包有 3.12 次竞标;通过中国外包网有 237 个项目成功交易,平均成功率为 19.4%。

## 培训服务平台

### 中国外包网培训及认证服务中心 CTCC

#### CTCC 外包培训解决方案

##### 服务外包人才培养

针对在校学生通过相关专业添加有关服务外包专业和公共课程，将学生培养成复合型服务外包人才，便于转型，实施快速。

##### 社会准从业人员培训

针对应届毕业生和其他社会人员开展专业服务外包培训，将其培养成能够胜任业务需要的外包人才。

##### 服务外包企业内训

为服务外包企业提供有针对性的企业员工专业技能培训；根据企业未来用人需求开展有针对性的定向培养和岗前培训。

##### 高端管理人才和特殊培训项目

对项目管理人才和高端管理人才开展培训；开展政府培训、外包教师、认证师等特殊项目培训。

#### 外包培训课程类别

##### 1.基础理论类

- 1)针对在校大学生、准从业人员的基础概论
- 2)针对各细分行业初入从业者的专业基础培训

##### 2.专业技能类

- 1) ITO 大类各个专业
- 2) BPO 大类各个专业

##### 3. 从业素质类

- 1) 职业素质、团队合作等方面的培训
- 2) 语言、国际文化、商务礼仪等方面的培训

##### 4. 企业管理类

- 1) 流程管理、知识管理、项目管理等方面的培训
- 2) 国际市场开拓专题培训

#### 战略合作伙伴





## 行业服务平台

基于 BSSOP 的战略合作伙伴 – 鼎韬（中国外包网）的行业服务平台

### 行业研究

针对中国 ICT（information, communication, technology）行业，专业的行业报告，市场研究等专业研究成果。以及外包企业和园区排名，评级服务。

研究报告：中国服务外包产业预测与建议、中国服务外包 2.0 时代

企业/园区排名：中国服务外包企业最佳实践五十强、

### 行业资讯和竞争情报

最及时，准确，全面的中国和全球软件及服务外包行业资讯。包括政府举措，经济走向，企业动态等等。

### 猎头服务

为 BSSOP 软件和服务外包企业提供各类不同层次专业人员的猎头服务。

### 培训及认证服务

各种外包业务培训和企业管理人员技能培训。（详见培训服务平台介绍）

### 管理咨询与企业研究

发展战略，财务管理，业务流程，考核激励等咨询服务。为软件和服务外包企业提供专题企业研究报告。

### 财务顾问服务

为软件和外包企业提供国内外外包企业间的收购，兼并，重组，合作的财务顾问服务，以及企业融资，风险投资等的财务中介服务。

### 网站广告（中国外包网）

1. 网站首页和各子页广告；
2. 提供服务商进入网站服务商分类列表第一页的竞价排名、分类广告，关键字搜索等服务；
3. 提供企业专题新闻报道和对外宣传服务；（软广告业务）
4. 电子杂志的广告业务
5. 各子栏目的题头和分类广告

### 网络营销

为中国外包企业提供网站优化，搜索引擎优化，海外市场邮件营销，论坛推广等全方面网络营销服务。



**联系我们:**

**BSSOP**（滨海软件与服务外包公共服务平台）

地址：天津开发区第四大街 80 号天大科技园软件大厦南楼 3 层

邮编：300457

电话：+86 22 6621 1566

传真：+86 22 6621 1568

网站：[www.bssop.com](http://www.bssop.com)

